

Zásady ochrany osobných údajov

Osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOU“). Bezpečnosť osobných údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

1. NAŠE ÚDAJE

Kto sme?

Osobné údaje spracúva

Obchodné meno: KPM Invest s.r.o.

Registrácia: Okresný súd Bratislava I, odd. Sro, vl.č.121867/B

Sídlo: Marcheggská 1506/38, 900 31 Stupava

IČO: 51 043 742

Zast.: Marco Pleva, konateľ

email: ahoj@rememberme.sk

tel. č.: +421 902 299 686

(ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV, ÚČEL, PRÁVNÝ ZÁKLAD A OBDOBIE

Aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, na akom právnom základe a na aké obdobie?

Spracúvame len tie osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebujeme na dosiahnutie stanoveného účelu.

Osobné údaje spracúvame na tento účel:

Účtovná agenda

Osobné údaje dodávateľov, ich zamestnancov, členov štatutárneho orgánu, užívateľov, príp. iných osôb vedených v účtovníctve spracúvame v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu / prechodného pobytu / korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, číslo účtu (IBAN), podpis a informácie, ktoré sú nevyhnutné a ktoré vymedzuje osobitný zákon, na účely vedenia účtovníctva a plnenia si povinností vyplývajúcich zo zákona o účtovníctve a iných relevantných právnych predpisov. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je plnenie zákonných povinností. Účtovné doklady uchovávame 10 rokov.

Evidencia užívateľov Rememberme

Za účelom registrácie na web stránke rememberme.sk spracúvame osobné údaje užívateľov v rozsahu meno, priezvisko, email a heslo. Za účelom plnenia zmluvy o poskytovaní služieb spracúvame aj osobné údaje v rozsahu adresa pre doručovanie, adresa na fakturačné účely, údaje o objednávke, údaje o platbách, kontaktná osoba.

Užívatelia si môžu cez svoj užívateľský profil vytvárať spomienky na zosnulých, v ktorých zverejňujú osobné údaje zosnulých a ich rodinných príbuzných a blízkych. Užívateľ zverejňuje osobné údaje blízkych zosnulých a ich rodinných príbuzných a blízkych na svoju vlastnú zodpovednosť a pokiaľ je podľa GDPR a zákona o OOU potrebný súhlas na takéto spracúvanie osobných údajov, je potrebný si ho vopred zabezpečiť.

Osobné údaje užívateľov uchovávame počas registrácie a po dobu 30 dní odo dňa vymazania užívateľského účtu.

Zmluvná agenda

Osobné údaje dodávateľov, ich zamestnancov, členov štatutárnych orgánov a iných osôb, s ktorými sme vstúpili do zmluvného vzťahu, spracúvame v rozsahu meno, priezvisko, titul, trvalý alebo prechodný pobyt, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, číslo účtu (IBAN), podpis a iné údaje týkajúce sa predmetu zmluvy, na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy a vedenia evidencie dodávateľských zmlúv. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je plnenie zmluvy. Vaše osobné údaje uchovávame počas trvania zmluvného vzťahu a 5 rokov po jeho ukončení pre prípad, žeby niektorá zo zmluvných strán uplatnila svoje nároky. Komunikáciu v rámci predzmluvných vzťahov uchovávame 6 mesiacov.

Evidencia pošty

Osobné údaje adresátov a odosielateľov z poštového styku a iných dotknutých osôb spracúvame v rozsahu meno, priezvisko, titul, bydlisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, podpis, zaručený elektronický podpis a iné údaje, ktoré môžu byť obsahom prichádzajúcej alebo odchádzajúcej pošty na účely evidencie pošty. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je plnenie zákonných povinností podľa zákona o archívoch a registratúrach. Knihu došlej a odoslanej pošty uchováваме po dobu 2 rokov. Emailovú komunikáciu uchováваме 6 mesiacov, pokiaľ nie je potrebné jej dlhšie uchovávanie.

Marketing

Osobné údaje registrovaných užívateľov môžeme spracúvať v rozsahu meno a priezvisko, email, tel. č. bez ich súhlasu na právnom základe oprávneného záujmu na účely priameho marketingu. Týmto spôsobom vás môžeme informovať o našich ponukách, novinkách a akciách súvisiacich s rememberme.sk. Pokiaľ sa prihlásite na newsletter spracúvame vaše osobné údaje na marketingové účely na právnom základe súhlasu dotknutej osoby.

Osobné údaje uchováваме na tento účel 5 rokov, prípadne kratšie, ak budete namietat voči spracovaniu svojich osobných údajov. Samotný súhlas uchováваме ešte jeden rok za účelom preukázania súladu spracúvania osobných údajov so zákonom v prípade kontroly.

Správa sociálnych sietí

Osobné údaje fanúšikov našich oficiálnych stránok na sociálnych sieťach spracúvame na účely správy sociálnych sietí. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je oprávnený záujem, ktorým je prezentácia prevádzkovateľa a jeho služieb prostredníctvom sociálnych sietí. Osobné údaje spracováваме po celý čas, kým ste fanúšikom našej stránky.

Cookies

Cookies spracúvame na zabezpečenie funkčnosti našej webovej stránky a jej jednoduchšieho používania a na reklamné účely. Právnym základom na spracúvanie cookies je váš súhlas, ktorý nám dáte nastavením svojho prehliadača. Cookies uchováваме 15 mesiacov.

3. PRÍJEMCOVIA

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje poskytujeme tretej osobe, len ak nám to vyplýva z osobitného zákona alebo je to nevyhnutné na plnenie zmluvy. Ide najmä o orgány verejnej správy a iné oprávnené subjekty. Vaše osobné údaje poskytujeme napr. dopravcovi, dodávateľovi QR kódov, dodávateľovi zabezpečujúcemu výrobu tabule a pod.

Vaše osobné údaje ďalej poskytujeme sprostredkovateľom, ktorí nám dodávajú odborné a špecializované služby. S každým sprostredkovateľom sme uzatvorili zmluvu o spracúvaní osobných údajov a zaviazali ich mlčanlivosťou. Spracúvaním osobných údajov sme poverili

- účtovnú firmu
- reklamnú agentúru
- poskytovateľa webhostingu

4. TRETIE KRAJINY

Kam prenášame vaše osobné údaje?

Osobné údaje prenášame do tretej krajiny, a to USA, v súvislosti s webhostingom. Uvedená krajina poskytuje primerané záruky za bezpečnosť vašich osobných údajov.

5. SŤAŽNOSŤ

Nie ste spokojný?

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email ahoj@rememberme.sk. Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

Úrad na ochranu osobných údajov
Hraničná 12, 820 07 Bratislava
Email: statny.dozor@pdp.gov.sk

6. SPÔSOB SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ako spracúvame vaše osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. Nevyužívame žiadne prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania.

Vedíme záznamy o všetkých spracovateľských činnostiach a máme zavedené potrebné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov. Tieto opatrenia zahŕňajú najmä antivírusové programy, politiku silných hesiel, šifrovanie a SSL certifikát. Zverené osobné údaje pravidelne zálohujeme, aby sme ich mohli v prípade náhodného poškodenia alebo straty ihneď obnoviť. Osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje, boli poučené a zaviazané mlčanlivosťou. K výberu sprostredkovateľov pristupujeme veľmi zodpovedne, pričom dbáme na to, aby vybraný sprostredkovateľ nám poskytol primerané záruky za bezpečnosť vašich osobných údajov.

7. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Aké máte ako dotknutá osoba práva?

GDPR Vám priznáva určité práva, ktorými môžete ovplyvniť, ako spracúvame vaše osobné údaje. Nie všetky práva však môžete uplatniť za každých okolností. Treba pritom vychádzať z právneho základu spracúvania osobných údajov.

a) Právo na prístup k údajom

Máte právo vedieť, či spracúvame vaše osobné údaje. Pokiaľ ich spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

b) Právo na opravu

Máte právo na to, aby vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Ak sú nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie. Opravu vykonáme bez zbytočného odkladu s ohľadom na technické možnosti.

c) Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo, aby sme vaše osobné údaje vymazali. O ich vymazanie nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak:

- ich už nepotrebujeme na účel, na ktorý ste nám ich poskytli;
- odvoláte svoj súhlas;
- namietate voči spracúvaniu svojich osobných údajov;
- spracúvame vaše osobné údaje nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť;
- ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet;

d) Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Ak vašej žiadosti vyhovieme, budeme vaše údaje iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať už nebudeme. K obmedzeniu spracúvania vašich údajov dôjde, ak:

- nám oznámite, že sú nesprávne, a to až pokým neoveríme ich správnosť;
- ich spracúvame nezákonne, avšak vy nesúhlasíte s ich vymazaním a namiesto toho žiadate, aby sme spracúvanie vašich osobných údajov len obmedzili;
- ich už nepotrebujeme, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv;
- namietate voči spracúvaniu svojich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

e) Právo na prenosnosť údajov

Vzhľadom na to, že vaše osobné údaje nespracúvame v potrebnej elektronickej forme, nie je možné uplatniť právo na prenosnosť údajov.

f) Právo namietat'

V prípadoch, keď vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe oprávneného záujmu, máte právo namietat' proti ich spracúvaniu. Pokiaľ nepreukážeme, že existuje vážny oprávnený dôvod na ich spracúvanie, ktorý prevažuje nad vašimi záujmami alebo právami, spracúvanie osobných údajov sa na základe vašej námietky bez zbytočného odkladu ukončí.

Vašu žiadosť, ktorou uplatňujete niektoré z uvedených práv, nám môžete poslať emailom alebo poštou na adresu uvedenú vyššie. Všetkými vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku jej vybavenia vás budeme informovať rovnakým spôsobom, akým podáte žiadosť.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia. Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti.