

Všeobecné obchodné podmienky rememberme.sk

Článok I

Základné ustanovenia

1. Rememberme.sk je elektronická platforma, ktorá umožňuje registrovaným užívateľom vytvárať, meniť, zverejňovať, zdieľať a spravovať spomienky na blízkych zosnulých a prezeráť si spomienky vytvorené inými registrovanými užívateľmi v rozsahu, v akom mu boli sprístupnené (ďalej len "RememberMe").
2. Podmienky používania RememberMe a vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán upravujú tieto obchodné podmienky (ďalej len „VOP“), ktoré sú vypracované v súlade s relevantnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a užívateľom.

Článok II

Vymedzenie základných pojmov

1. **Prevádzkovateľom** a vlastníkom RememberMe je spoločnosť:
Obchodné meno: KPM Invest s.r.o.
Registrácia: zap. v obch. reg. Okr. súdu Bratislava I, oddiel Sro, vl. č. 121867/B
Sídlo: Marcheggská 1506/38, 900 31 Stupava
IČO: 51 043 742
DIČ: 2120574170
IČ DPH: SK2120574170
Mail: ahoj@rememberme.sk
Tel. č.: +421 902 299 686
2. **Užívateľom** je fyzická osoba, ktorá sa registrovala na webovej stránke rememberme.sk a využíva služby poskytované prevádzkovateľom. Užívateľ je v súlade s § 2 písm. a) zák. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) spotrebiteľom.
3. **Užívateľským účtom** je účet užívateľa obsahujúci jeho osobné údaje, údaje o zosnulých, ich rodinných príslušníkoch a blízkych a všetky ďalšie dáta získané v súvislosti s jeho činnosťou na RememberMe.
4. **Prihlasovacími údajmi** sú údaje, ktoré užívateľ musí zadať pri vstupe do svojho užívateľského účtu (užívateľské meno, heslo).
5. **Zmluvou** je zmluva o poskytovaní služieb uzatvorená na diaľku medzi prevádzkovateľom a užívateľom, predmetom ktorej je poskytovanie služieb podľa týchto VOP.
6. **Službou** sú všetky nástroje a služby poskytované prevádzkovateľom podľa týchto VOP.
7. **Cenník** je zoznam cien za jednotlivé služby poskytované prevádzkovateľom. Cenník je neoddeliteľnou prílohou zmluvy o poskytovaní služieb, pokiaľ nie sú služby poskytované bezplatne.
8. **Obsahom** sa rozumie všetky zvukové záznamy, obrazové záznamy, zvukovo-obrazové záznamy, text, grafy, softvér, a iné dáta, ktoré je možné uložiť a vytvorené, použité v súvislosti s využívaním služby.
9. **Orgánom dozoru** je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, odbor výkonu dozoru, so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, tel.č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04.

Článok III

Užívateľský účet

1. Užívateľ je oprávnený využívať služby poskytované prevádzkovateľom prostredníctvom svojho užívateľského účtu. Vytvoriť si užívateľský účet môže len osoba staršia ako 18 rokov.
2. Užívateľ si môže vytvoriť užívateľský účet prostredníctvom registračného formulára na webovej stránke rememberme.sk. Užívateľ je povinný uviesť v registračnom formulári pravdivé údaje v rozsahu uvedenom prevádzkovateľom.
3. Vytvorením užívateľského účtu užívateľ prejavuje súhlas s týmito VOP a podmienkami spracúvania osobných údajov.

Článok IV

Uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služieb

1. Zverejnenie VOP na webovej stránke rememberme.sk sa považuje za návrh na uzatvorenie zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie služieb prevádzkovateľom.
2. Odoslaním registračného formulára užívateľ akceptuje návrh na uzatvorenie zmluvy, čím sa považuje zmluva medzi prevádzkovateľom a užívateľom za uzatvorenú. Potvrdenie o uzatvorení zmluvy bude automaticky doručené užívateľovi e-mailom.

Článok V

Popis služieb

1. Na základe zmluvy je užívateľ oprávnený využívať nasledovné služby poskytované prevádzkovateľom:
 - a) používať webovú platformu RememberMe, vrátane všetkých jej funkcionalít,
 - b) vytvárať si spomienky na blízkych zosnulých,
 - c) zverejňovať a zdieľať spomienky na blízkych zosnulých s ďalšími príbuznými prostredníctvom QR kódu alebo URL adresy spomienky,
 - d) kontrolovať a obmedzovať prístup k obsahu spomienok,
 - e) objednať si doplnkové služby poskytované prevádzkovateľom,
 - f) prezerať si spomienky iných užívateľov v rozsahu, v akom mu boli sprístupnené,
 - g) využívať ďalšie služby poskytované prevádzkovateľom.
2. Užívateľ nie je oprávnený poskytovať služby RememberMe tretím osobám.

Článok VI

Cenník a platobné podmienky

1. Užívateľ môže využívať služby RememberMe v obmedzenom rozsahu bezplatne. Ostatné služby sú spoplatnené podľa platného cenníka zverejneného na webovej stránke rememberme.sk v sekcii Cenník. Cenník je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a je záväzný pre obe zmluvné strany od objednania spoplatnenej služby až do jej splnenia.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť ceny pre jednotlivé služby. Zmena je platná a účinná okamihom jej zverejnenie, pričom vzťahuje sa na všetky objednávky uskutočnené po jej zverejnení. Zmena ceny nemá vplyv na predtým objednané služby. Prevádzkovateľ je viazaný dohodnutou cenou až do uplynutia splatnosti preddavkovej faktúry.
3. Užívateľ si môže objednať spoplatnené služby prostredníctvom svojho užívateľského účtu.
4. Cenu za objednané služby môže užívateľ zaplatiť niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) cez platobnú bránu
 - b) bezhotovostným prevodom na účet prevádzkovateľa na základe zálohovej faktúry zaslanej na email užívateľa,
 - c) mobilepay.
5. Prevádzkovateľ neukladá ani nespracováva žiadne údaje o platobnej karte užívateľa. Užívateľ súhlasí s automatickým odrátavaním ceny za služby z jeho platobnej karty.
6. Zúčtovacím obdobím je kalendárny rok, ak nie je dohodnuté alebo v cenníku uvedené inak.
7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo pristúpiť k poskytovaniu spoplatnenej služby až po zaplatení dohodnutej ceny. Cena sa považuje za zaplatenú okamihom pripísania na bankový účet prevádzkovateľa.
8. Užívateľ si predplatí zverejnenie jeho spomienky na obdobie podľa platného cenníka. Poplatok za úspešne vytvorenú spomienku sa nevracia, ani jeho alikvotná časť, a to ani v prípade jej nezverejnenia, obmedzenia alebo vymazania ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
9. Užívateľ môže v priebehu predplateného obdobia vykonať zmenu spomienky bez poplatku.

Článok VII

Práva a povinnosti prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je povinný:
 - a) zabezpečovať funkčnosť a bezpečnosť RememberMe;

- b) kontrolovať funkčnosť a bezpečnosť RememberMe a podľa potreby aktualizovať jeho programové vybavenie;
 - c) informovať užívateľov o plánovanej odstávke, obmedzení, prerušení alebo zmeny RememberMe e-mailom, notifikáciou cez užívateľský účet alebo prostredníctvom sociálnych sietí;
 - d) poskytnúť objednané spoplatnené služby až po zaplatení celej ceny;
 - e) plniť ďalšie povinnosti vyplývajúce z týchto VOP.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený:
- a) v odôvodnených prípadoch obmedziť alebo prerušiť funkčnosť RememberMe a poskytovania služieb na nevyhnutnú dobu, a to najmä, nie však výlučne pri plánovaných údržbách, technických kontrolách, revíziách, opravách na technických zariadeniach, prostredníctvom ktorých sa služby poskytujú alebo z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, bezpečnostného útoku alebo z dôvodov vyššej moci;
 - b) obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie služieb užívateľovi, ktorý
 - i. porušuje zákon, zákon obchádza alebo ktorého konanie je v rozpore s dobrými mravmi,
 - ii. porušuje tieto VOP,
 - iii. by svojim konaním alebo opomenutím konania mohol spôsobiť škodu prevádzkovateľovi alebo tretej osobe,
 - iv. neprimerane zaťažuje databázové systémy,
 - v. má v užívateľskom účte uvedené nepravdivé údaje,
 - c) vymazať obsah zverejnený užívateľom, ktorým sa porušujú tieto VOP, zákon alebo dobré mravy;
 - d) jednostranne obmeniť alebo zmeniť funkčnú alebo technickú špecifikáciu služieb, alebo vylepšiť užívateľské rozhranie na prístup k službám, pokiaľ táto obmena, zmena alebo vylepšenie prispieje k užívateľskému komfortu pri využívaní služieb;
 - e) informovať užívateľa o ďalších službách, produktoch a iných aktivitách prevádzkovateľa, súvisiacich s RememberMe, a to e-mailom, notifikáciou cez užívateľský účet alebo iným vhodným spôsobom; takáto informácia sa nepovažuje za nevyžiadajúcu poštu (spam).
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo pozastaviť zverejnenie alebo vymazať spomienku zverejnenú užívateľom, pokiaľ niektorý z pozostalých blízkych alebo tretia osoba písomne vyhlásila nesúhlas so zverejnením spomienky alebo ktorýchkoľvek údajov v nej alebo požiadala o vymazanie spomienky.

Článok VIII

Práva a povinnosti užívateľa

1. Užívateľ je povinný:
- a) používať RememberMe a služby poskytované prevádzkovateľom v súlade s týmito obchodnými podmienkami a zákonom;
 - b) dbať na to, aby pri používaní RememberMe a služieb poskytovaných prevádzkovateľom neporušoval tieto VOP alebo zákon, zákon neobchádzal, nekonal v rozpore s dobrými mravmi a nespôsoboval škodu prevádzkovateľovi alebo inej tretej osobe;
 - c) zaplatiť za spoplatnené služby dohodnutú cenu riadne a včas;
 - d) postupovať tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho užívateľského účtu a vykonať všetky opatrenia, aby zamedzil úniku prihlasovacích údajov, inak zodpovedá za škodu, tým spôsobenú prevádzkovateľovi;
 - a) nevyužívať dátový priestor na účely skladovania, archivovania či zálohovania iných dát, ktoré nesúvisia s RememberMe a nezaťažovať neprimerane databázové systémy;
 - b) nepoužívať RememberMe spôsobom, ktorý je v rozpore so zákonmi, tieto zákony obchádza alebo sa prieči dobrým mravom;
 - c) nepoužívať RememberMe spôsobom, ktorý by ohrozoval alebo porušoval práva a právom chránené záujmy prevádzkovateľa alebo tretích osôb;
 - d) neumiestňovať na RememberMe
 - I. erotický a pornografický obsah (text, obrázky, atď.);

- II. obsah nabádajúci k národnostnej, náboženskej, rasovej alebo etnickej neznášanlivosti šíriaci alebo podnecujúci extrémizmus, propagujúci fašizmus, komunizmus alebo iné podobné ideológie;
 - III. obsah, ktorý zahŕňa akýkoľvek druh násillia;
 - IV. obsah zjavne zasahujúci do osobných a osobnostných práv tretích osôb, práv na ochranu osobnosti, na ochranu dobrého mena;
 - V. osobné údaje a/alebo fotografie tretích osôb bez ich predchádzajúceho súhlasu;
 - VI. osobné údaje a/alebo fotografie neploletých detí bez predchádzajúceho súhlasu ich zákonného zástupcu;
 - VII. obsah porušujúci autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva;
 - VIII. obsah, ktorý je obscénny, neslušný, hanlivý, ponižujúci, urážlivý, nenávistný, falošný, zavádzajúci, nepresný, nepravdivý a obťažujúci;
 - IX. počítačový vírus alebo iný škodlivý kód;
 - X. akýkoľvek obsah, ktorý sa čo i len čiastočne dá zaradiť do vyššie uvedených kategórií;
 - XI. obsah poškozujúci dobré meno prevádzkovateľa;
 - XII. odkazy, údaje a dáta akýmkoľvek iným spôsobom porušujúce zákony Slovenskej republiky alebo dobré mravy.
2. Užívateľ je oprávnený používať RememberMe, služby poskytované prevádzkovateľom a vytvoriť si spomienku podľa podmienok ustanovených v týchto VOP.
3. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že prevádzkovateľ je oprávnený vykonať akékoľvek opatrenia na zabránenie vzniku škody prevádzkovateľovi alebo tretej osoby z dôvodu uplatnenia nároku treťou osobou a v záujme a s cieľom vyhnúť sa súdному sporu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu alebo ušlý zisk, ktoré spôsobí užívateľovi postupom podľa tohto bodu VOP.

Článok IX

Osobitné ustanovenia týkajúce sa zverejnenia spomienky

1. Užívateľ berie na vedomie, že pri vytvorení, zverejnení a zdieľaní spomienky na blízkeho zosnulého môžu vzniknúť konflikty s ostatnými pozostalými. Z uvedeného dôvodu sa užívateľ zaväzuje dodržiavať nasledovné podmienky pre vytvorenie, zverejnenie a zdieľanie spomienok:
- a) Užívateľ je oprávnený zverejniť a zdieľať spomienku na pozostalého len s predchádzajúcim súhlasom pozostalých rodinných príslušníkov, pokiaľ je takýto súhlas podľa platnej legislatívy potrebný.
 - b) Prevádzkovateľ má právo vymazať spomienku alebo niektoré z údajov v nej zverejnených, pokiaľ bola prevádzkovateľovi doručená sťažnosť týkajúca sa samotnej spomienky alebo údajov v nej zverejnených, pokiaľ niektorý z pozostalých rodinných príslušníkov vyjadril nesúhlas so zverejnením spomienky alebo inak namieta jej obsah (ďalej len "sťažnosť"), a to aj bez predchádzajúceho súhlasu užívateľa.
 - c) Prevádzkovateľ má právo vymazať užívateľský účet, pokiaľ užívateľ nevymazal spomienku, ktorá je predmetom sťažnosti alebo neodstránil z nej sporný obsah, alebo iným spôsobom porušuje tieto VOP.
 - d) Užívateľ je povinný na základe žiadosti prevádzkovateľa zmeniť, upraviť alebo úplne vymazať spomienku alebo údaje v nej uvedené, pokiaľ je predmetom sťažnosti.
 - e) Užívateľ je povinný rešpektovať právo rodinných príslušníkov a ďalších príbuzných alebo tretích osôb na súkromie a ich žiadosť, aby neboli uvedení v spomienke. Užívateľ berie na vedomie, že právo na súkromie má prednosť pred právom užívateľa na používanie RememberMe a služieb poskytovaných prevádzkovateľom, vrátane uvedenia týchto rodinných príslušníkov a ďalších príbuzných alebo tretích osôb v spomienke.
 - f) Užívateľ berie na vedomie, že rodinní príslušníci, ďalší príbuzní a tretie osoby uverejnené v spomienke môžu ako dotknuté osoby požadovať vymazanie informácií a osobných údajov zverejnených v spomienke.

- g) Užívateľ berie na vedomie, že všetok obsah zverejnený na RememberMe je autorským dielom chráneným Autorským zákonom. Použitie obsahu, vrátane údajov a fotografií zverejnených v spomienke iných užívateľov, je bez súhlasu autora zakázané.
- h) Užívateľ berie na vedomie, že zdieľanie spomienok prostredníctvom QR kódu alebo URL adresy umožní tretím osobám prístup k spomienke. Za zdieľanie spomienok s tretími osobami nesie zodpovednosť užívateľ.
- i) Užívateľ môže spravovať súkromie spomienky prostredníctvom nastavenia hesla, ktoré užívateľ poskytne len vybranému okruhu osôb.

Článok X

Vylúčenie zodpovednosti

1. Prevádzkovateľ poskytuje RememberMe, jeho obsah a služby s tým súvisiace tak, ako „stoja a ležia“. Prevádzkovateľ neposkytuje žiadnu záruku za to, že RememberMe spĺňa predstavy a špecifické požiadavky užívateľa, za nepretržitú funkčnosť, jeho bezpečnosť, bezchybnosť a stav bez vírusov.
2. Akékoľvek riziko spojené s používaním RememberMe nesie užívateľ. Užívateľ používa RememberMe na svoju vlastnú zodpovednosť.
3. Z dôvodu aktualizácie služieb, opravy, údržby a zásahu vyššej moci, môže dôjsť k dočasnému prerušeniu prevádzky RememberMe, pričom za prerušenie prevádzky ani prípadnú stratu dát nenesie prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť.
4. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za stratu, zneužitie, zničenie, prípadne iný zásah do obsahu užívateľa alebo užívateľského účtu.
5. Užívateľ si vytvára a zverejňuje spomienky na vlastnú zodpovednosť. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah zverejnený užívateľom a za údaje obsiahnuté v spomienke.

Článok XI

Vylúčenie zodpovednosti za škodu

1. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikla užívateľovi alebo tretej osobe v súvislosti s
 - a) používaním RememberMe a služieb poskytovaných prevádzkovateľom;
 - b) ich neschopnosťou používať RememberMe;
 - c) odstránením alebo zmenou obsahu na RememberMe a spomienke užívateľa.
2. Za obsah uložený v užívateľskom účte a zverejnený v spomienke zodpovedá užívateľ, príp. iná osoba, ktorá ho tam vložila. Užívateľ sa zaväzuje nahradiť škodu, ktorá vznikne prevádzkovateľovi alebo tretej osobe v súvislosti s konaním alebo opomenutím konania užívateľa, ktoré je v rozpore s týmito obchodnými podmienkami alebo platnou legislatívou. Užívateľ sa zaväzuje nahradiť tiež škodu, ktorá vznikne v súvislosti s uplatnením si nárokov treťou stranou, v prípade, že táto škoda vznikla na základe používania RememberMe užívateľom v rozpore s týmito obchodnými podmienkami, so zákonom alebo v súvislosti s tým.

Článok XII

Autorské práva

1. Vlastníkom RememberMe a všetkého obsahu zverejneného prevádzkovateľom, je prevádzkovateľ. RememberMe a jeho obsah je chránený na základe zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov.
2. Užívateľ môže používať RememberMe a služby poskytované prevádzkovateľom podľa podmienok stanovených v týchto VOP.
3. Každé použitie obsahu, ktoré nie je v súlade s týmito VOP, najmä vytvorenie rozmnoženiny, verejné rozširovanie rozmnoženiny, spracovanie, preklad a adaptácia, verejné vystavenie, vykonanie alebo prenos, je bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa ako autora zakázané.

4. Obsah zverejnený na internetovej stránke rememberme.sk je voľne prístupný pre užívateľa, ktorý ho môže použiť výhradne za účelom súvisiacim s RememberMe. Každé použitie zverejneného obsahu, najmä vytvorenie rozmnoženiny, jeho verejné rozširovanie, spracovanie, preklad a adaptácia, verejné vystavenie, vykonanie alebo prenos, si vyžaduje súhlas prevádzkovateľa. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa je použitie diela na iné ako vymedzené účely zakázané.

Článok XIII

Zmena a ukončenie zmluvy

1. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať prevádzkovateľa o zmenu, rozšírenie alebo zúženie služieb, pokiaľ sa nejedná o jednorazovú službu, ktorá už bola poskytnutá. Prevádzkovateľ vyhovie žiadosti najneskôr k začiatku ďalšieho účtovacieho obdobia, pokiaľ tomu nebránia závažné technické, technologické alebo právne prekážky a pokiaľ má užívateľ uhradené všetky peňažné záväzky voči prevádzkovateľovi.
2. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia zmluvy môže užívateľ vykonať prostredníctvom objednávky cez svoj užívateľsky účet alebo e-mailom.
3. Užívateľ si môže kedykoľvek zmeniť svoje identifikačné a kontaktné údaje cez užívateľský účet. V prípade oznámenia zmeny identifikačných a kontaktných údajov prevádzkovateľovi e-mailom, prevádzkovateľ zaeviduje zmenu bez zbytočného odkladu, najneskôr k začiatku ďalšieho účtovacieho obdobia, pokiaľ tomu nebránia závažné technické, technologické alebo právne prekážky.
4. Užívateľ ako prevodca môže prostredníctvom svojho užívateľského účtu alebo oznámením zaslaným e-mailom alebo poštou, požiadať prevádzkovateľa o prevod všetkých práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy na iného užívateľa alebo tretiu osobu ako nadobúdateľa. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať úkony smerujúce k identifikácii prevodcu a nadobúdateľa, za účelom overenia ich totožnosti a následne vykonať potrebné úkony pre prevod práv a povinností z prevodcu na nadobúdateľa. Nadobudnutie práv a povinností musí nadobúdateľ akceptovať prostredníctvom svojho užívateľského účtu alebo e-mailom.
5. Prevádzkovateľ žiadosti prevodcu a nadobúdateľa o takýto prevod vyhovie najneskôr k začiatku ďalšieho účtovacieho obdobia, pokiaľ tomu nebránia závažné technické, technologické alebo právne prekážky a pokiaľ má prevodca uhradené všetky peňažné záväzky voči prevádzkovateľovi. V opačnom prípade je prevádzkovateľ oprávnený prevod služby odmietnuť.
6. Zmluva medzi prevádzkovateľom a užívateľom sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva môže zaniknúť niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou,
 - c) odstúpením od zmluvy,
 - d) zánikom niektorej zo zmluvných strán.
7. Užívateľ môže kedykoľvek vypovedať zmluvu zrušením svojho užívateľského účtu. Výpoveď nadobúda účinnosť okamžite. Vypovedaním zmluvy zaniká užívateľovi právo prihlásiť sa do svojho užívateľského účtu prostredníctvom prihlasovacích údajov použitých pri registrácii, využívať RememberMe a služby s tým súvisiace.
8. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť podľa podmienok stanovených v zákone č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa

považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané prevádzkovateľovi najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty. Užívateľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak sa služba začala plniť s jeho výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy prostredníctvom formulára umiestneného na webovej stránke prevádzkovateľa. Odstúpením sa zmluva od začiatku zrušuje. Prevádzkovateľ je povinný nepokračovať v poskytovaní služby a vrátiť užívateľovi najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy cenu zaplatenú za službu alebo preddavok, ktorý užívateľ uhradil vrátane nákladov, ktoré užívateľ vynaložil v súvislosti s objednaním služby.

9. Prevádzkovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, pokiaľ užívateľ porušil niektorú z povinností stanovených v týchto VOP, najmä ak
 - a) je v omeškaní so zaplatením dohodnutej ceny,
 - b) používa RememberMe spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito VOP alebo platnou legislatívou,
 - c) porušil autorské práva prevádzkovateľa.
10. Po zániku zmluvy ktorýmkoľvek spôsobom nebudú už žiadne údaje ani dáta uverejnené užívateľom verejné, ani prístupné pre iným užívateľom. Prevádzkovateľ dáta obsiahnuté v užívateľskom účte užívateľa uchováva ešte po dobu 30 dní odo dňa zániku zmluvy a následne ich vymaže.
11. Zánik zmluvy nemá vplyv na zaplatenú cenu a užívateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny ani jej alikvotnej časti.
12. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, upraviť, pridať alebo zrušiť ktorékoľvek ustanovenie týchto obchodných podmienok. O zmene obchodných podmienok prevádzkovateľ informuje užívateľov mailom alebo notifikáciou zaslanou prostredníctvom užívateľského účtu. Pokiaľ užívateľ so zmenou obchodných podmienok nesúhlasí, môže ihneď zmluvu vypovedať zrušením užívateľského účtu. Ak užívateľ nevypovedá zmluvu do 48 hodín od odoslania notifikácie o zmene obchodných podmienok má sa za to, že so zmenou súhlasí. Zmenené obchodné podmienky sú platné a účinné od okamihu ich zverejnenia na webovej stránke rememberme.sk.

Článok XIV

Riešenie sporov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a užívateľom, ako aj všetky právne vzťahy s tým súvisiace, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku sporu je daná právomoc súdom Slovenskej republiky.
3. V prípade vzniku sporu medzi predávajúcim a užívateľom, ktorý je spotrebiteľom, je spotrebiteľ oprávnený obrátiť sa prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spotrebiteľ spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva. Žiadosť o nápravu je možné zaslať elektronickou poštou na e-mail ahoj@rememberme.sk alebo poštou na adresu prevádzkovateľa. Pokiaľ prevádzkovateľ na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu niektorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov.
4. Podmienky alternatívneho riešenia sporu upravuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov.
5. Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je právnická osoba zapísaná v zozname vedenom

Ministerstvom vnútra SR, medzi ktoré patrí napríklad aj Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).

6. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenie sporov RSO, prevádzkovanou EÚ. Sťažnosť možno podať vyplnením online formulára na stránke http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Právo voľby spomedzi subjektov alternatívneho riešenia sporov má spotrebiteľ.

Článok XV

Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOU“). Informácie o tom, ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje užívateľov sú bližšie popísané v sekcii Ochrana osobných údajov.

Článok XVI

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť okamihom zverejnenia na webovej stránke rememberme.sk.
2. Pokiaľ niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nespôsobuje to neplatnosť alebo neúčinnosť celej zmluvy.
3. Tieto VOP sú vypracované advokátskou kanceláriou Lanikova Group, s.r.o. pre prevádzkovateľa rememberme.sk, pričom sú chránené v zmysle zákona 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov. Bez súhlasu autora je zakázané toto autorské dielo akýmkoľvek spôsobom použiť, a to najmä, nie však výlučne, kopírovať, zverejňovať, meniť, upravovať, rozširovať a inak zneužívať.
4. Vzťahy, práva a povinnosti zmluvných strán neupravené týmito VOP sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov, zákona 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov a iných relevantných právnych predpisov Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti si budú doručovať elektronickou poštou.